

**Workflow,
project aanmelding en
inbedrijfstelling
SupraeNet TMS voor
meldkamers.**

Introductie SupraeNet TMS

Het SupraeNet TMS-portaal biedt een overzicht van alle klantlocaties die zichtbaar zijn voor de meldkamer via het SupraeNet VPN. Het portaal geeft de technische status weer van een locatie en geeft aan wanneer er iets niet naar behoren werkt. Het doel is om snel en overzichtelijk informatie te geven over een desbetreffende video-installatie. Deze Quick Start Guide laat stap voor stap zien hoe de workflow is voor het aansluiten van een nieuwe klantlocatie met bijbehorende configuratie details m.b.t. de camera's.

Mochten er dingen niet duidelijk zijn of niet naar behoren werken neem dan contact op met SupraeNet support via support@supraenet.com.

Inhoud

Pagina 1: Introductie en Inhoud

Pagina 2: Workflow overzicht

Pagina 3: Navigatie in het SupraeNet TMS

Pagina 4: SupraeNet TMS Iconen

Pagina 5: Stap 1 - Inloggen op het SupraeNet TMS

Pagina 6: Stap 2 - Aanmaken "Customer Site".

Pagina 7: Stap 3 - Toewijzen van router(s) aan "Customer Site".

Pagina 8: Stap 4 - Router naar klant (installateur) en installeren.

Pagina 9: Stap 5 - Camera gegevens invullen.

Pagina 10: Stap 6 - Controle en activatie door SupraeNet

Pagina 10: Stap 7 - Controle en ingebruik name door meldkamer.

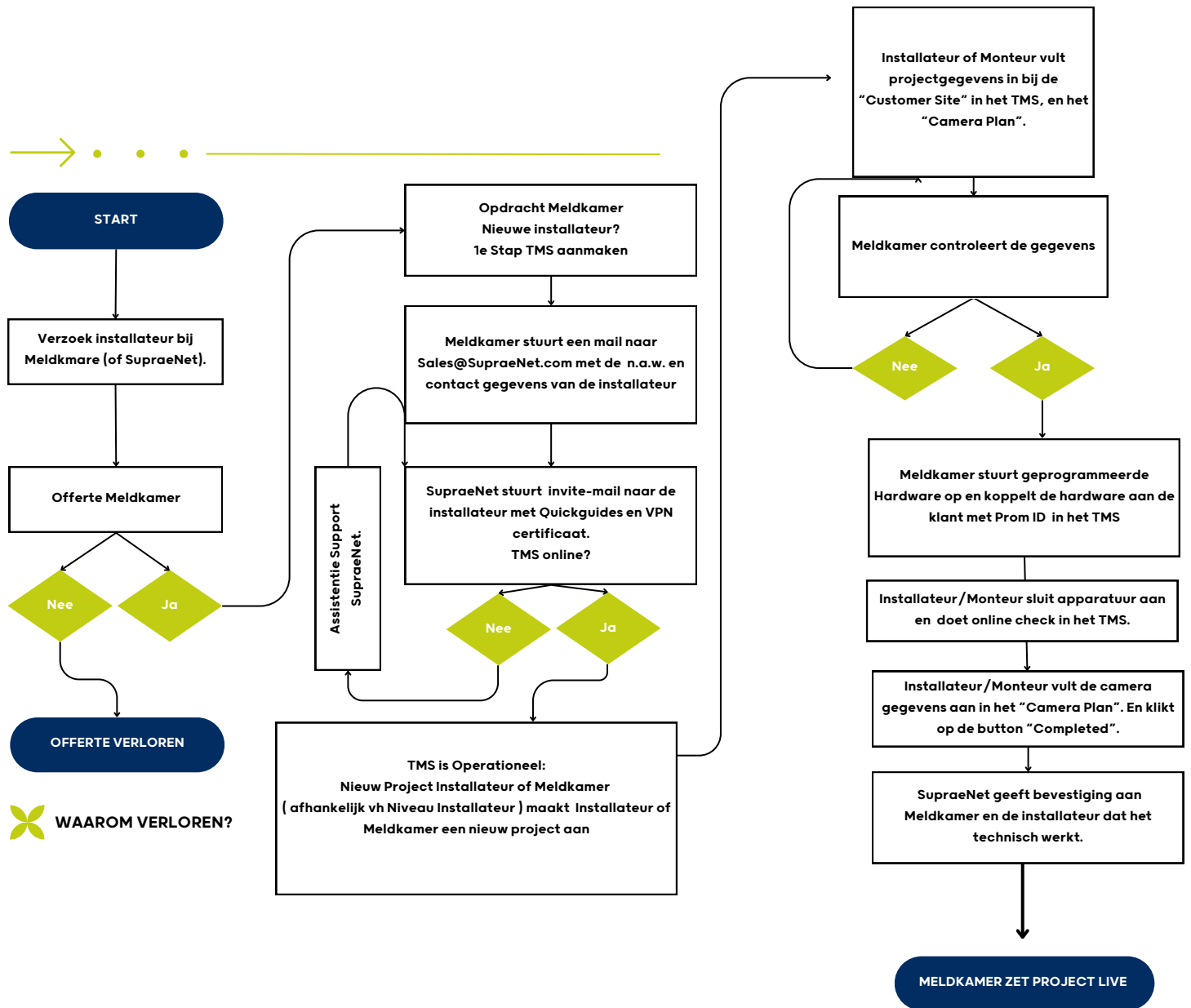
Vragen?

E-Mail: support@supraenet.com

Tel.: +31 (0) 40 711 7258.

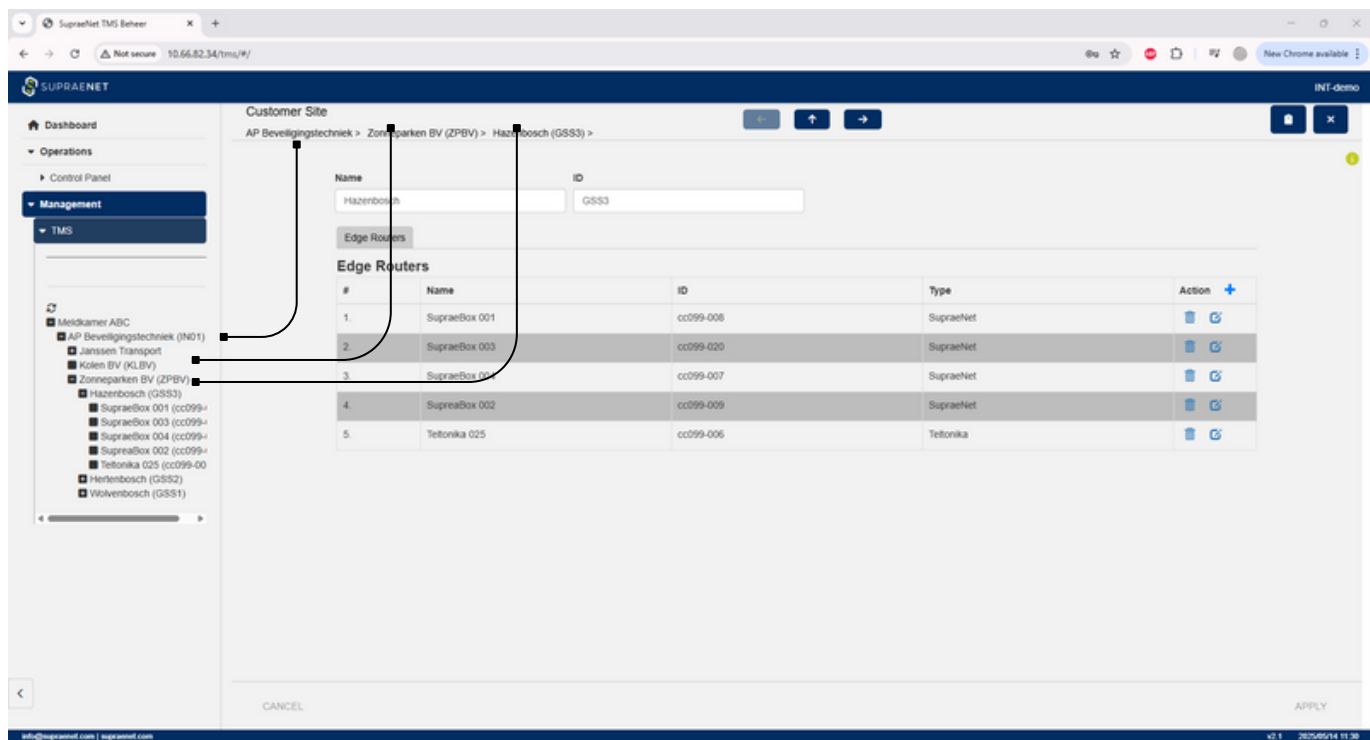
WORKFLOW SUPRAENET TMS

AANSLUITEN PROJECTEN OP EEN MELDKAMER VIA SUPRAENET OPLOSSING.



SupraeNet TMS Navigatie

Het Supraenet TMS-platform heeft een intuïtieve navigatiestructuur. Aan de linkerkant bevindt zich een boomstructuur die een overzicht biedt van onder andere installateurs, klanten (customers) en customer sites (object locatie). Bovenaan de interface ziet de gebruiker duidelijk zijn huidige locatie binnen het platform, weergegeven via “breadcrumbs”.



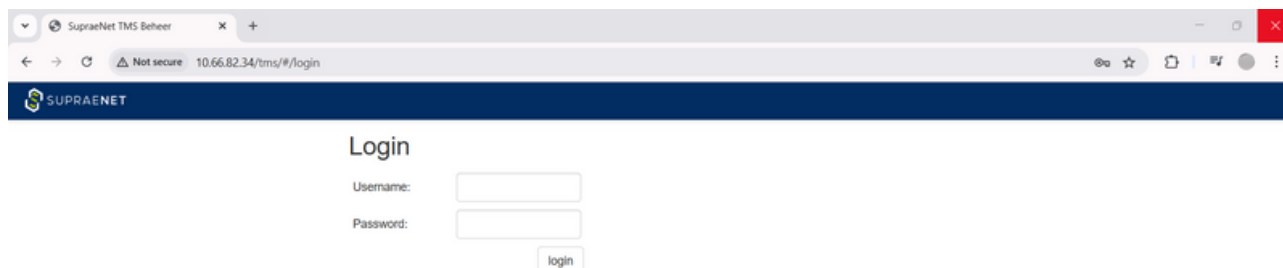
SupraeNet TMS Customer Site Overview

SupraeNet TMS Iconen

	Rechts boven in op ieder pagina vind u dit info icoon, klikt u hierop dan verschijnt er uitleg over de pagina en de eventuele settings.
  	Midden boven staan 3 pijlen: • De middelste pijl gaat naar het vorige niveau. Als voorbeeld van Customer Sites (Locaties) naar Customer (De klant). • De linkse pijl gaat naar de vorige pagina. • De rechts pijl gaat naar de volgende pagina.
	Het settings icoon wordt gebruikt voor het aanpassen van de settings of het toevoegen van klanten, locaties, router of camera's.
	Het notitie icoon opent het venster waar extra gegevens over projecten en status kunnen worden genoteerd
	Met het x icoon sluit u de desbetreffende pagina.
	Met het "vuilnisbak" icoon worden locaties, camera's e.d. verwijderd. Let op: dit kan niet (altijd) hersteld worden.
	Het "plus" icoon gebruikt u voor het toevoegen van een locatie, camera, router e.d.. Let op: na iedere aanpassing moet u klikken op APPLY, in de rechter onderhoek.

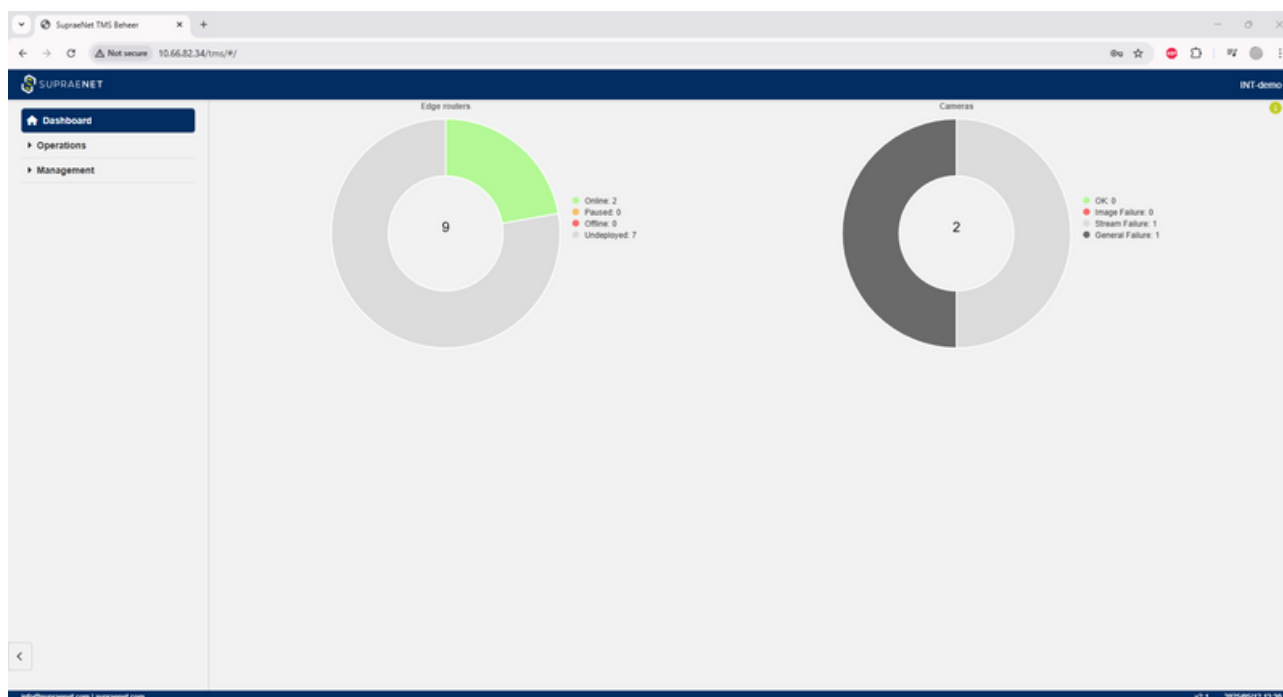
Stap 1: Inloggen op het SupraeNet TMS

1. Open uw browser en ga naar de SupraeNet TMS-inlogpagina. De URL (IP-Nummer) heeft u ontvangen van uw support contact van SupraeNet.
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u gekregen van uw support contact van SupraeNet. Klik op login, u komt dan op het Supraenet Dashboard.



info@supraenet.com | supraenet.com v2.1 2025/05/02 12:30

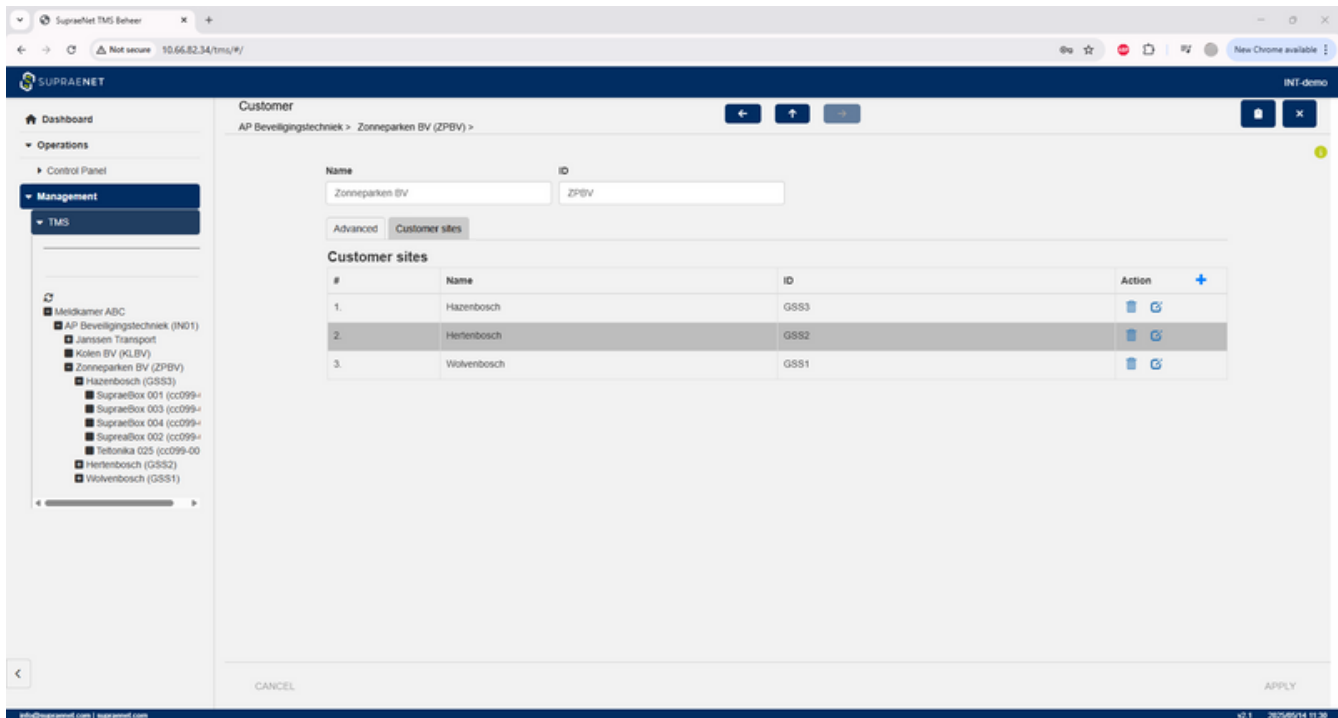
SupraeNet TMS Inlogscherf



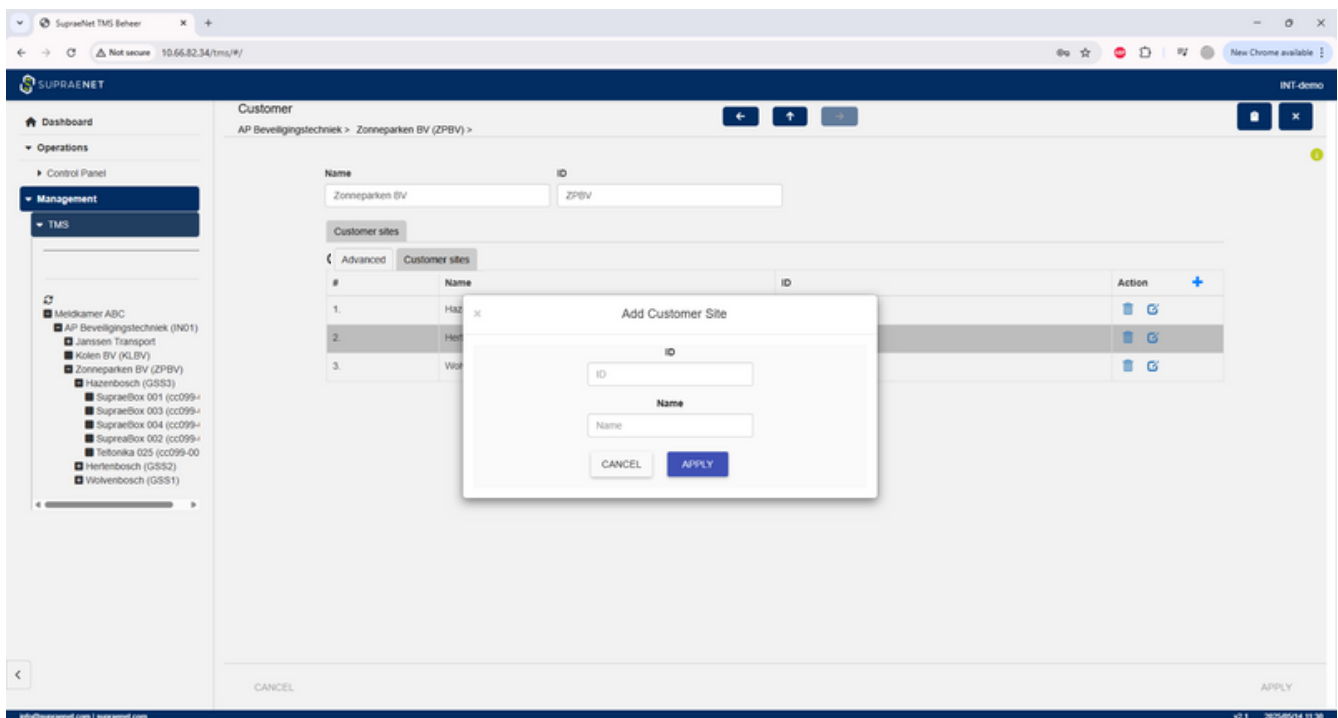
SupraeNet TMS Dashboard

Stap 2 - Project aanmaken

1. Een project wordt aangemaakt op het niveau 'Customer Site', dit is onder het niveau 'Customer'. Indien de 'Customer' nog niet bestaat, dient deze als eerste aangemaakt te worden.
2. Door te klikken op het plus  icoon maakt u een nieuw project aan.



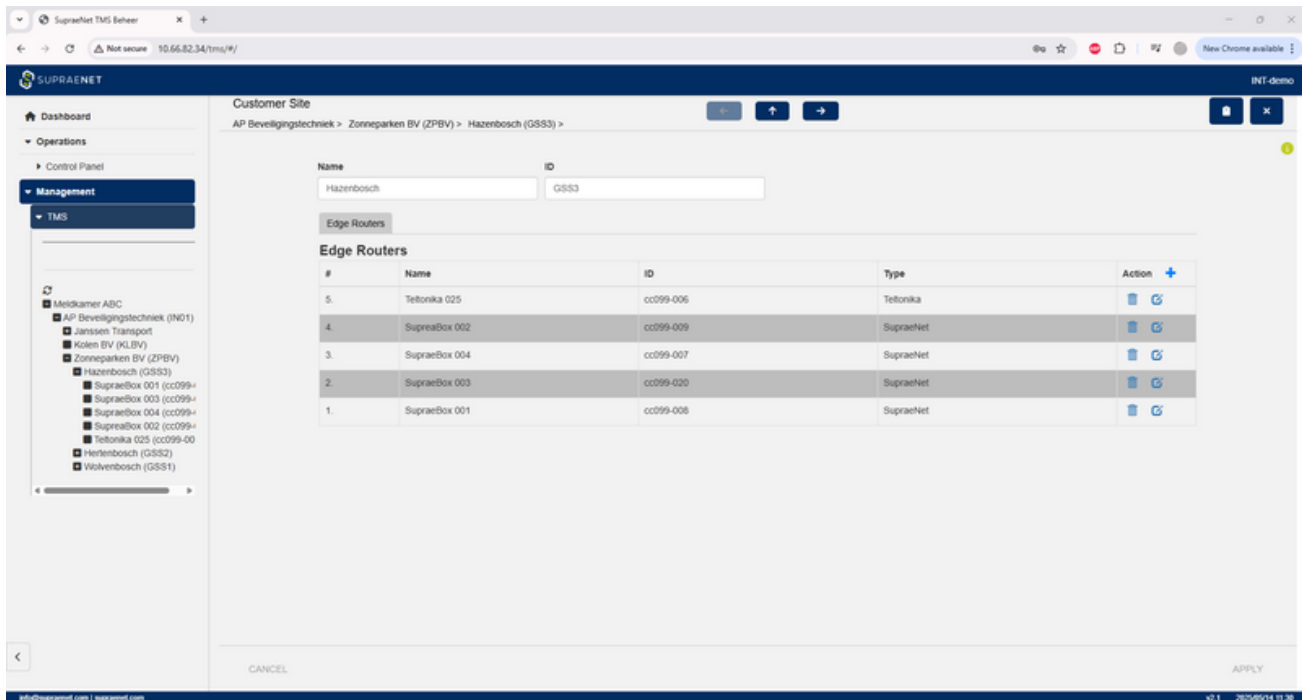
SupraNet TMS Customer Site Overview



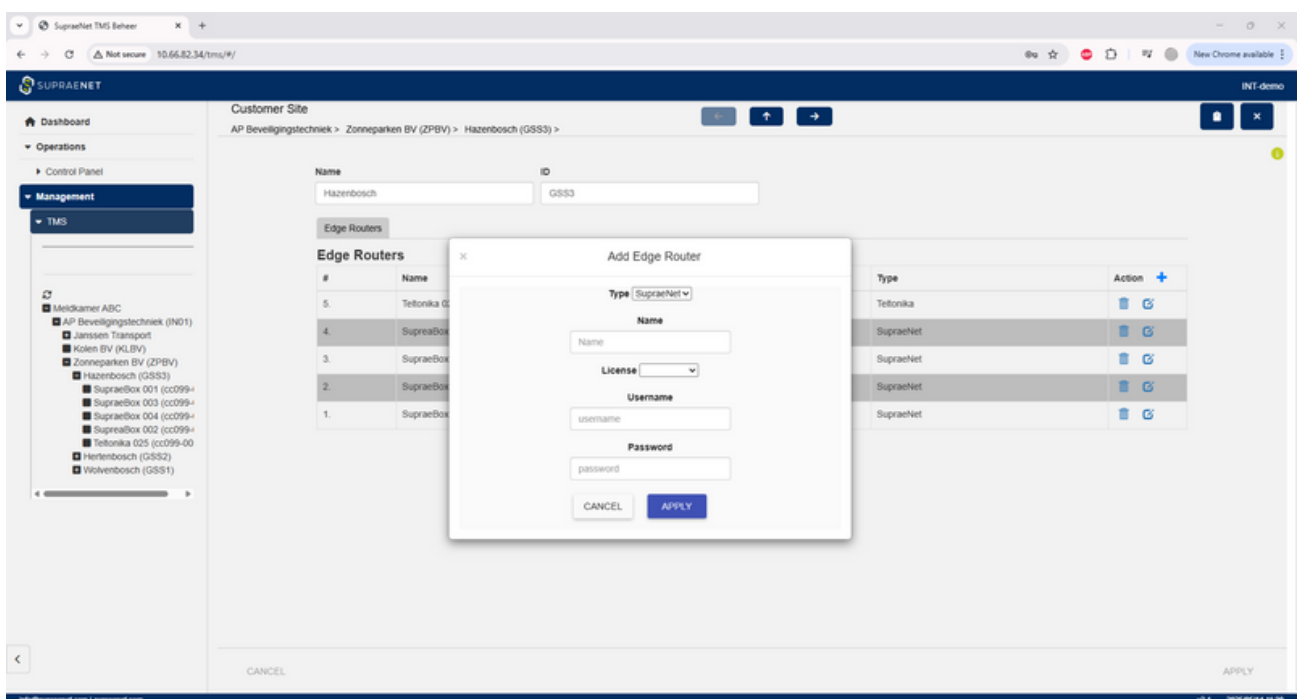
SupraNet TMS nieuw Project toevoegen.

Stap 3 - Toewijzen van router(s) aan project of Customer Site.

1. De tab 'Router Pool' geeft een overzicht de beschikbare routers in de voorraad van de Meldkamer.
2. Onder 'Customer Site' kan onder tab 'Edge Routers' een router worden toegevoegd. koppelen aan een project van een installateur. .
3. Door op het plus **+** icoon te klikken kunt u een router(s) aan een project/customer site toewijzen en eventueel de settings van de router(s) aanpassen.



SupraNet TMS beschikbare routers overzicht.



SupraNet TMS nieuw Project toevoegen.

Stap 4 - Router naar klant (installateur) sturen en aansluiten.

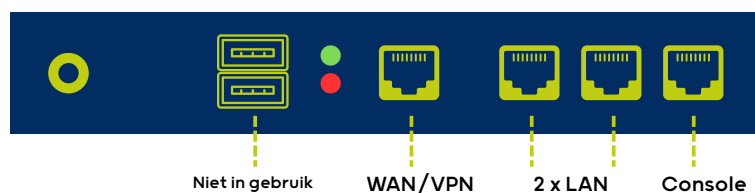
Nadat de klant (installateur) de router heeft ontvangen en deze heeft aangesloten moet de meldkamer checken of deze online is. Dat doet u door contact op te nemen met SupraeNet support via support@supraenet of +31 (0) 40 711 7258.

Het aansluiten van de SupraeBox - VPN Router.

De VPN router beschikt over meerdere Ethernet netwerkpoorten. Bij configuratie met ongewijzigd "Security Network" op klantlocatie, t.b.v. de meldkamertoepassing, wordt alleen de WAN/VPN-poort gebruikt. In de verpakking vindt u de SupraeBox, een power adapter en montagekit voor muurbevestiging.

Stap 1: Sluit de router aan op het reeds aanwezige lokale LAN netwerk achter een firewall.

- De standaard instelling van de WAN-poort is DHCP (client), zodat de box automatisch een lokaal IP-adres verkrijgt.
- De WAN/VPN-poort dient in geen geval rechtstreeks te worden aangesloten op publiek internet !



Stap 2: Normaliter wordt de verbinding van binnen naar buiten automatisch opgebouwd over de onderstaande poorten.

Mocht dit niet werken, vanwege een firewall instelling, dienen de onderstaande poorten gedeblokkeerd te worden in de firewall;

- DNS
- NTP poort 123
- UDP poort 36
- TCP poort 443

*Er dienen geen ingaande poorten opengezet te worden! Port forwarding is niet veilig en verleden tijd.

Stap 3: Opstarten Router

- Start de SupraeBox VPN-router op met de meegeleverde adapter. De meegeleverde adapter mag niet zomaar worden vervangen.
- Na het opstarten zet de VPN-router zelf een encrypted VPN-verbinding op naar de SupraeNet VPN Cloud. Via deze VPN-verbinding, gekoppeld aan de juiste rechten, wordt de videoapparatuur in het klant-netwerk bereikbaar voor de meldkamer.
- In het TMS-portaal kan worden gecontroleerd of de Router online is gekomen (of contacteer onze support afdeling)
- De video- en event streams worden via een NAT-setting opgehaald bij de camera's of NVR.

Stap 4: SupraeNet TMS-portaal opzetten; Zie de QuickGuide TMS-portaal

- Contacteer uw accountmanager voor toegang tot het TMS-portaal. Hiervoor zijn een VPN Client en SupraeNet-licentie benodigd.
- De status van de video-configuratie kan worden gevolgd in het TMS-portaal.
- Controleer de Health Monitoring en manage de settings in het TMS-portaal.

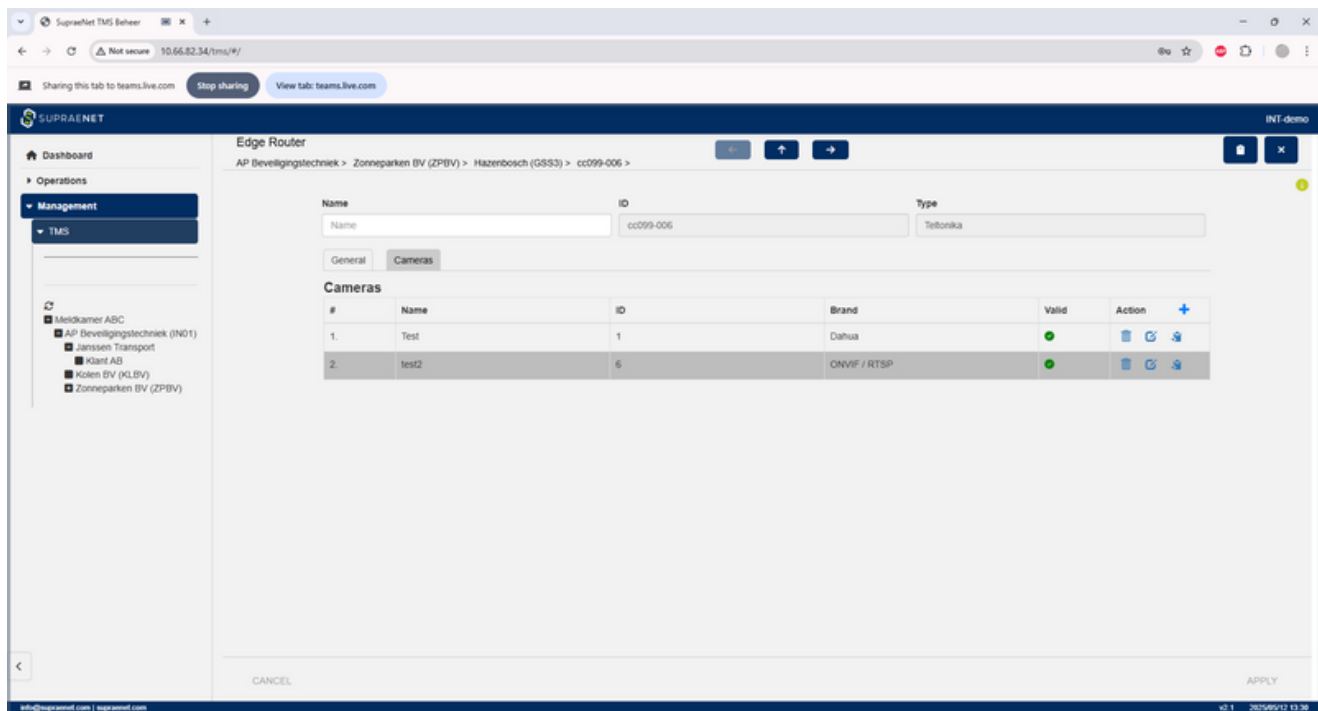
LAN-Poorten | Beveiligd subnet

Naast de WAN/VPN-poort zijn nog twee LAN-poorten beschikbaar voor uitgebreidere VPN-configuraties. Deze aansluitingen bieden een beveiligd VPN-subnet, voorzien van een DHCP-reeks als onderdeel van het SupraeNet VPN, tevens voorzien van een extra firewall. Vanwege verhoogde cybersecurity en eenvoud van configuratie (geen NAT benodigd) wordt sterk aangeraden deze LAN-configuratie te benutten. Contacteer eventueel support@supraenet.com voor aanvullende instructies.

De vierde connector betreft een console verbinding voor lokale diagnose.

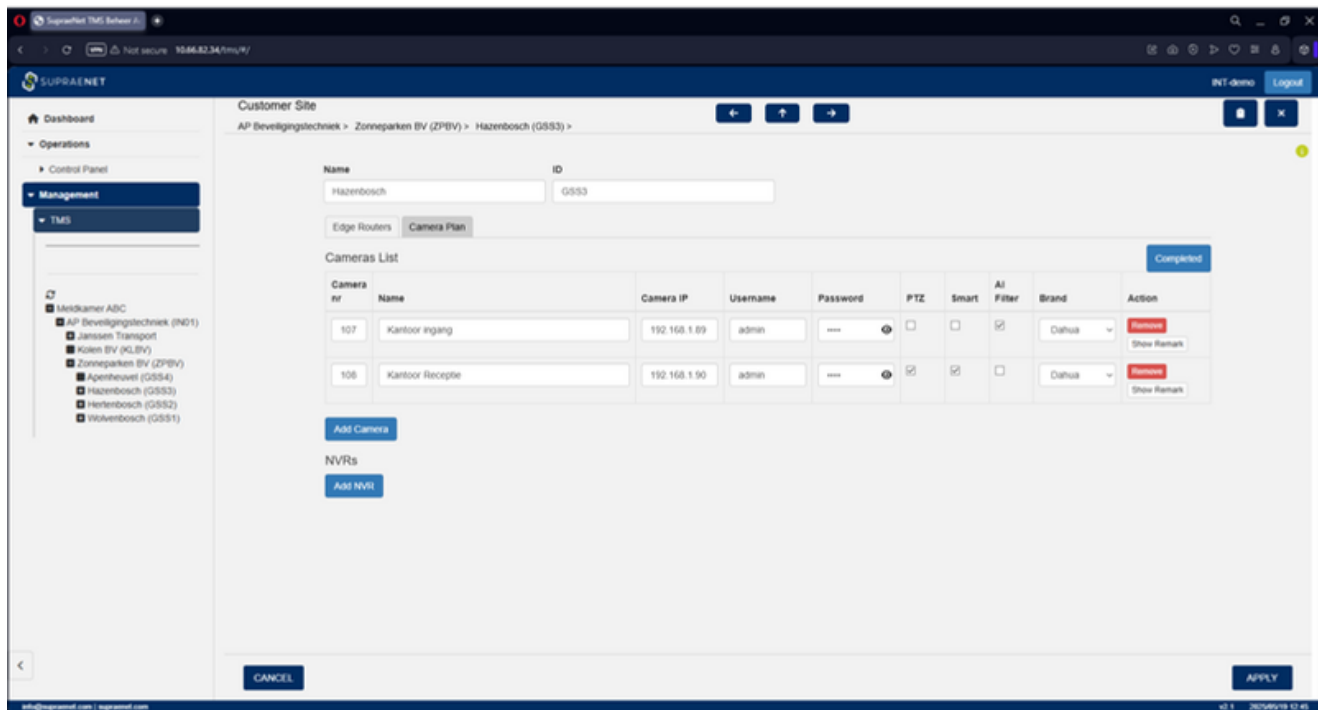
Stap 3 - Camera(s) toevoegen.

Na het inloggen op het Supraenet TMS navigeert u naar “Custoerm Site” deze heeftde meldkamer al toegevoegd



SupraeNet TMS camera overzicht.

In de tab 'Camera Plan' geeft de installateur een 'Completed'.



SupraeNet TMS camera management.

Stap 6 - Controle en activatie door SupraeNet.

- Na 'Submit' maakt SupraeNet de configuraties gereed in het TMS en SupraeBox
- Checkt of alles volgens behoren werkt.
- Vragen en verdere opvolging via 'Project Workflow & Documents'
- Start 'Technische' Deployment
- Gereedmelding naar 'Meldkamer'

Stap 7 - Controle en ingebruik name door meldkamer.

Nadat de meldkamer [TMS en CCP] een operationele controle heeft uitgevoerd kan de locatie in gebruik worden genomen.

Vragen?

E-Mail: support@supraenet.com

Tel.: +31 (0) 40 711 7258.



SUPRAENET