

SupraeNet Workflow voor Installateurs.

Introductie SupraeNet TMS

Het SupraeNet TMS-portaal biedt een overzicht van alle klantlocaties die zichtbaar zijn voor de Installateur via het SupraeNet VPN. Het portaal geeft de technische status weer van een locatie en geeft aan wanneer er iets niet naar behoren werkt. Het doel is om snel en overzichtelijk informatie te geven over een desbetreffende video-installatie. Deze Quick Start Guide laat stap voor stap zien hoe de workflow is voor het aansluiten van een nieuwe klantlocatie met bijbehorende configuratie details m.b.t. de camera's.

Mochten er dingen niet duidelijk zijn of niet naar behoren werken neem dan contact op met SupraeNet support via support@supraenet.com.

Inhoud

- Pagina 1: Introductie en Inhoud.
- Pagina 2: Workflow overzicht.
- Pagina 3: SupraeNet TMS Iconen.
- Pagina 4: Navigatie in het SupraeNet TMS.
- Pagina 5: Stap 1 - Inloggen op het SupraeNet TMS.
- Pagina 6: Stap 2 - Router aansluiten op Customer Site.
- Pagina 7: Stap 3 - Controleren of Router online is.
- Pagina 8: Stap 4 - Cameras invoeren.
- Pagina 8: Stap 6 - Technische Controle SupraeNet.
- Pagina 8: Stap 7 - Meldkamer zet project Live.

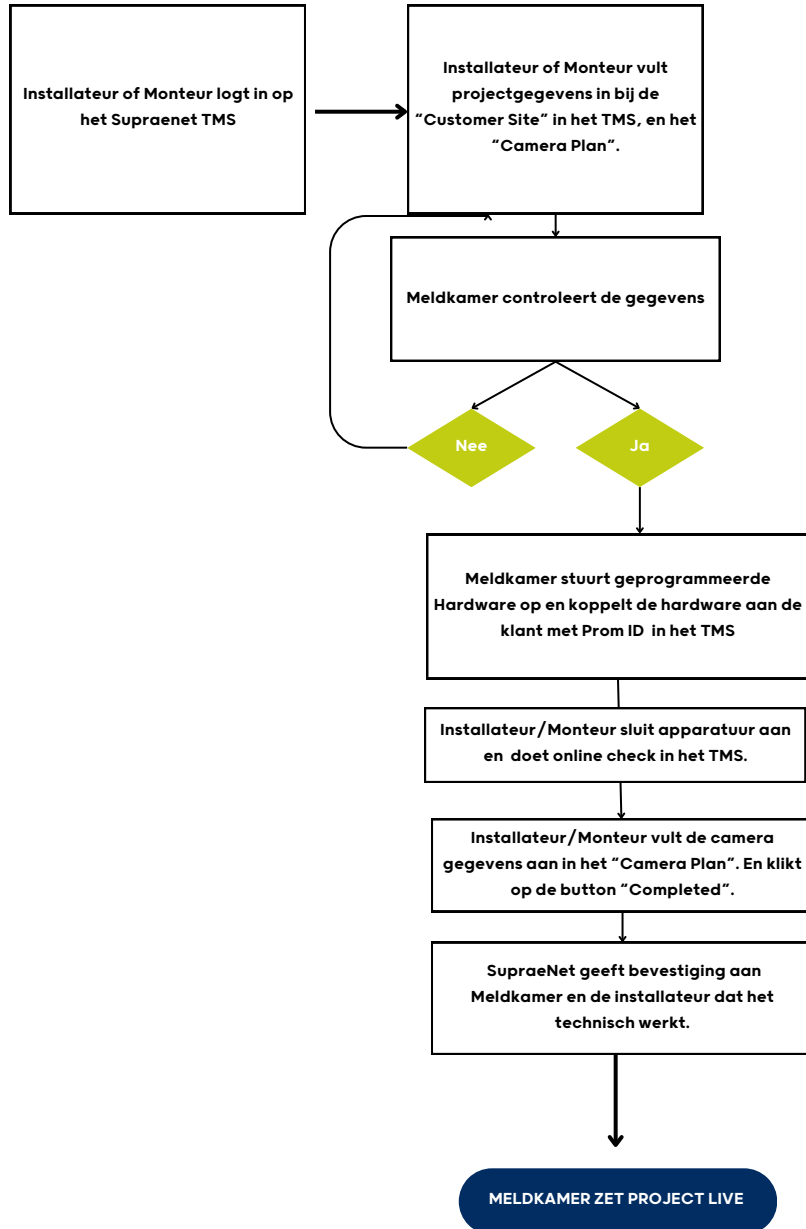
Vragen?

E-Mail: support@supraenet.com

Tel.: +31 (0) 40 711 7258.

WORKFLOW SUPRAENET TMS

AANSLUITEN PROJECTEN OP EEN MELDKAMER VIA SUPRAENET OPLOSSING.

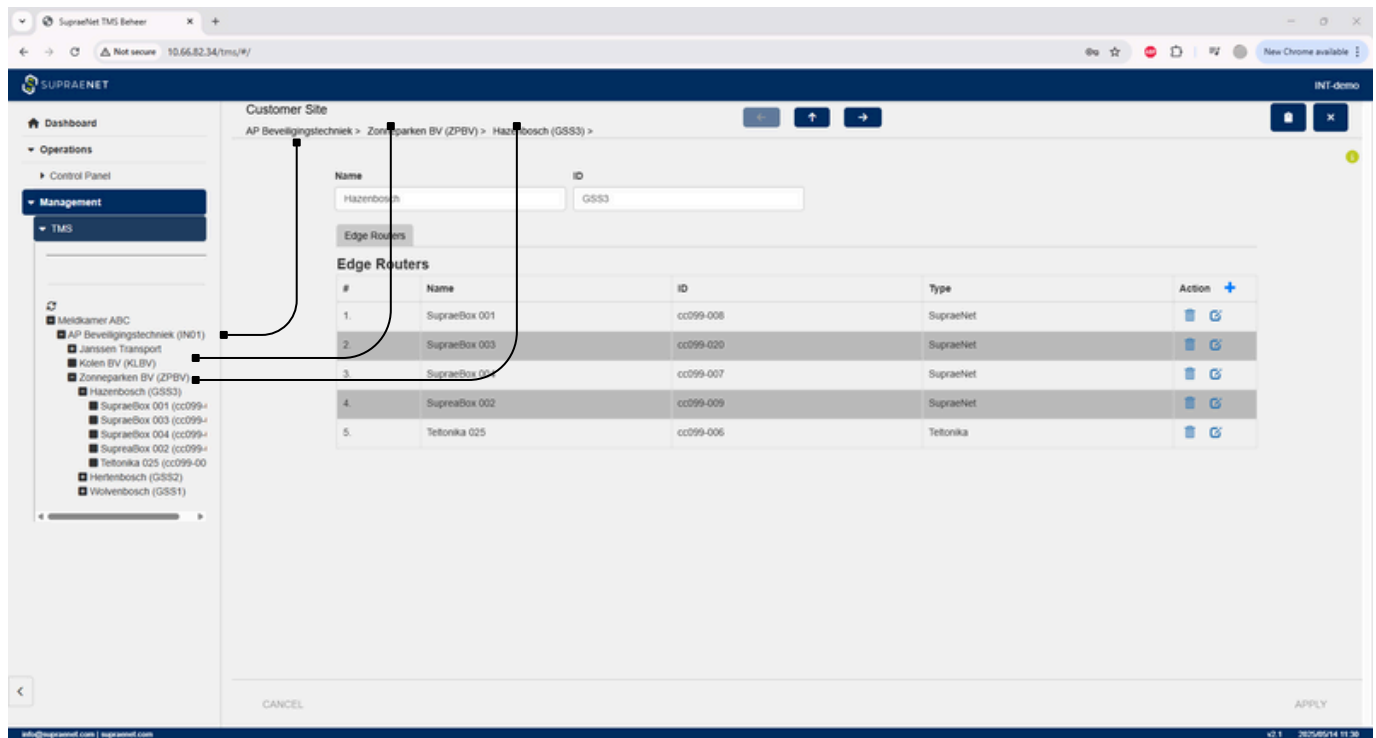


SupraeNet TMS Iconen

	Rechts boven in op ieder pagina vind u dit info icoon, klikt u hierop dan verschijnt er uitleg over de pagina en de eventuele settings.
  	Midden boven staan 3 pijlen: • De middelste pijl gaat naar het vorige niveau. Als voorbeeld van Customer Sites (Locaties) naar Customer (De klant). • De linkse pijl gaat naar de vorige pagina. • De rechts pijl gaat naar de volgende pagina.
	Het settings icoon wordt gebruikt voor het aanpassen van de settings of het toevoegen van klanten, locaties, router of camera's.
	Het notitie icoon opent het venster waar extra gegevens over projecten en status kunnen worden genoteerd
	Met het x icoon sluit u de desbetreffende pagina.
	Met het "vuilnisbak" icoon worden locaties, camera's e.d. verwijderd. Let op: dit kan niet (altijd) hersteld worden.
	Het "plus" icoon gebruikt u voor het toevoegen van een locatie, camera, router e.d.. Let op: na iedere aanpassing moet u klikken op APPLY, in de rechter onderhoek.

SupraeNet TMS Navigatie

Het Supraenet TMS-platform heeft een intuïtieve navigatiestructuur. Aan de linkerkant bevindt zich een boomstructuur die een overzicht biedt van onder andere installateurs, klanten (customers) en customer sites (object locatie). Bovenaan de interface ziet de gebruiker duidelijk zijn huidige locatie binnen het platform, weergegeven via “breadcrumbs”.



Customer Site

AP Beveiligingstechniek > Zonneparken BV (ZPBV) > Hazenbosch (GSS3)

Name: Hazenbosch ID: GSS3

Edge Routers

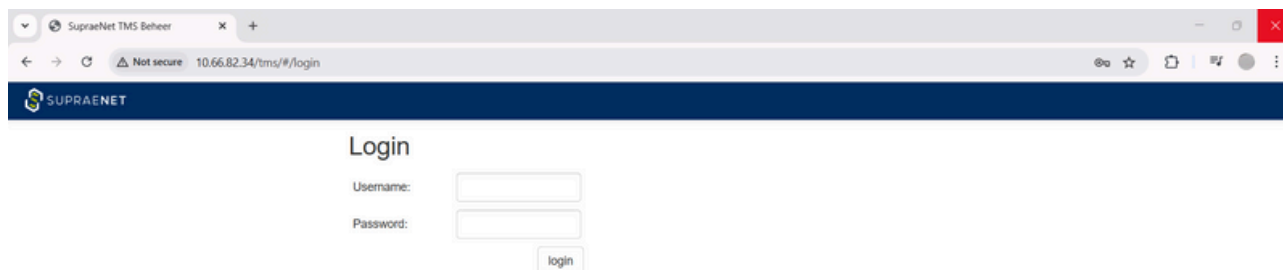
#	Name	ID	Type	Action
1.	SupraeBox 001	cc099-008	SupraeNet	 
2.	SupraeBox 003	cc099-020	SupraeNet	 
3.	SupraeBox 004	cc099-007	SupraeNet	 
4.	SupraeBox 002	cc099-009	SupraeNet	 
5.	Tetlonka 025	cc099-006	Tetlonka	 

CANCEL APPLY

SupraeNet TMS Customer Site Overview

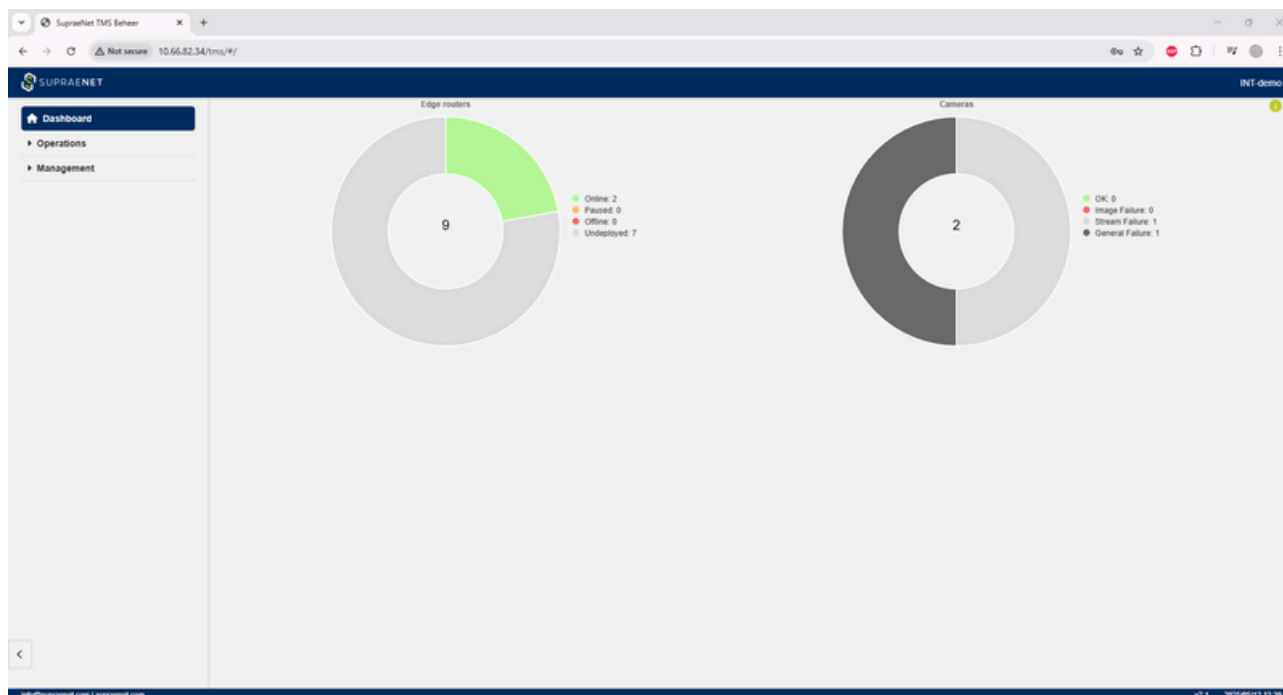
Stap 1 - Inloggen op het SupraeNet TMS

1. Open uw browser en ga naar de SupraeNet TMS-inlogpagina. De URL (IP-Nummer) heeft u ontvangen van uw support contact van SupraeNet.
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u gekregen van uw support contact van SupraeNet. Klik op login, u komt dan op het Supraenet Dashboard.



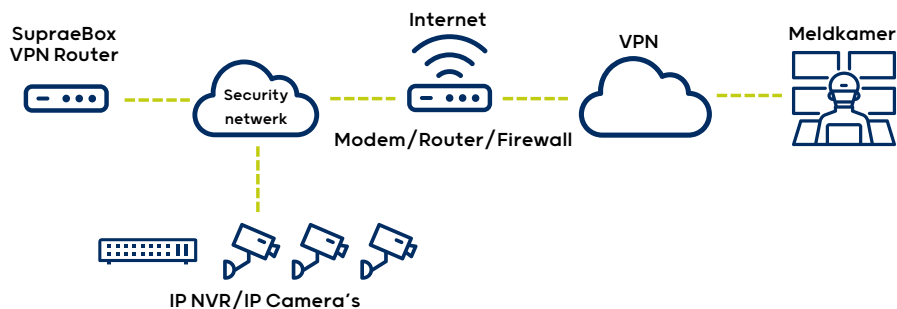
info@supraenet.com | supraenet.com v2.1 2025/05/02 12:30

SupraeNet TMS Inlogscherf



SupraeNet TMS Dashboard

SupraeBox VPN Router

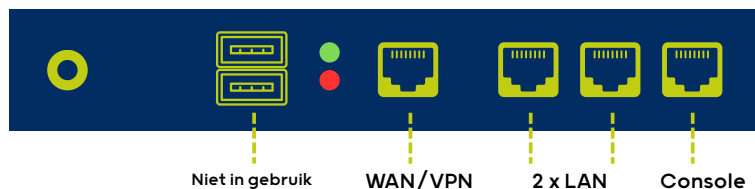


Het aansluiten van de SupraeBox - VPN Router.

De VPN router beschikt over meerdere Ethernet netwerkpoorten. Bij configuratie met ongewijzigd "Security Netwerk" op klantlocatie, t.b.v de meldkamertoepassing, wordt alleen de WAN/VPN-poort gebruikt. In de verpakking vindt u de SupraeBox, een power adapter en montagekit voor muurbevestiging.

Stap 1: Sluit de router aan op het reeds aanwezige lokale LAN netwerk achter een firewall.

- De standaard instelling van de WAN-poort is DHCP (client), zodat de box automatisch een lokaal IP-adres verkrijgt.
- De WAN/VPN-poort dient in geen geval rechtstreeks te worden aangesloten op publiek internet !



Stap 2: Normaliter wordt de verbinding van binnen naar buiten automatisch opgebouwd over de onderstaande poorten.

Mocht dit niet werken, vanwege een firewall instelling, dienen de onderstaande poorten gedeblokkeerd te worden in de firewall;

- DNS
- NTP poort 123
- UDP poort 36
- TCP poort 443

*Er dienen geen ingaande poorten opengezet te worden! Port forwarding is niet veilig en verleden tijd.

Stap 3: Opstarten Router

- Start de SupraeBox VPN-router op met de meegeleverde adapter. De meegeleverde adapter mag niet zomaar worden vervangen.
- Na het opstarten zet de VPN-router zelf een encrypted VPN-verbinding op naar de SupraeNet VPN Cloud. Via deze VPN-verbinding, gekoppeld aan de juiste rechten, wordt de videoapparatuur in het klant-netwerk bereikbaar voor de meldkamer.
- In het TMS-portaal kan worden gecontroleerd of de Router online is gekomen (of contacteer onze support afdeling)
- De video- en event streams worden via een NAT-setting opgehaald bij de camera's of NVR.

Stap 4: SupraeNet TMS-portaal opzetten; Zie de QuickGuide TMS-portaal

- Contacteer uw accountmanager voor toegang tot het TMS-portaal. Hiervoor zijn een VPN Client en SupraeNet-licentie benodigd.
- De status van de video-configuratie kan worden gevolgd in het TMS-portaal.
- Controleer de Health Monitoring en manage de settings in het TMS-portaal.

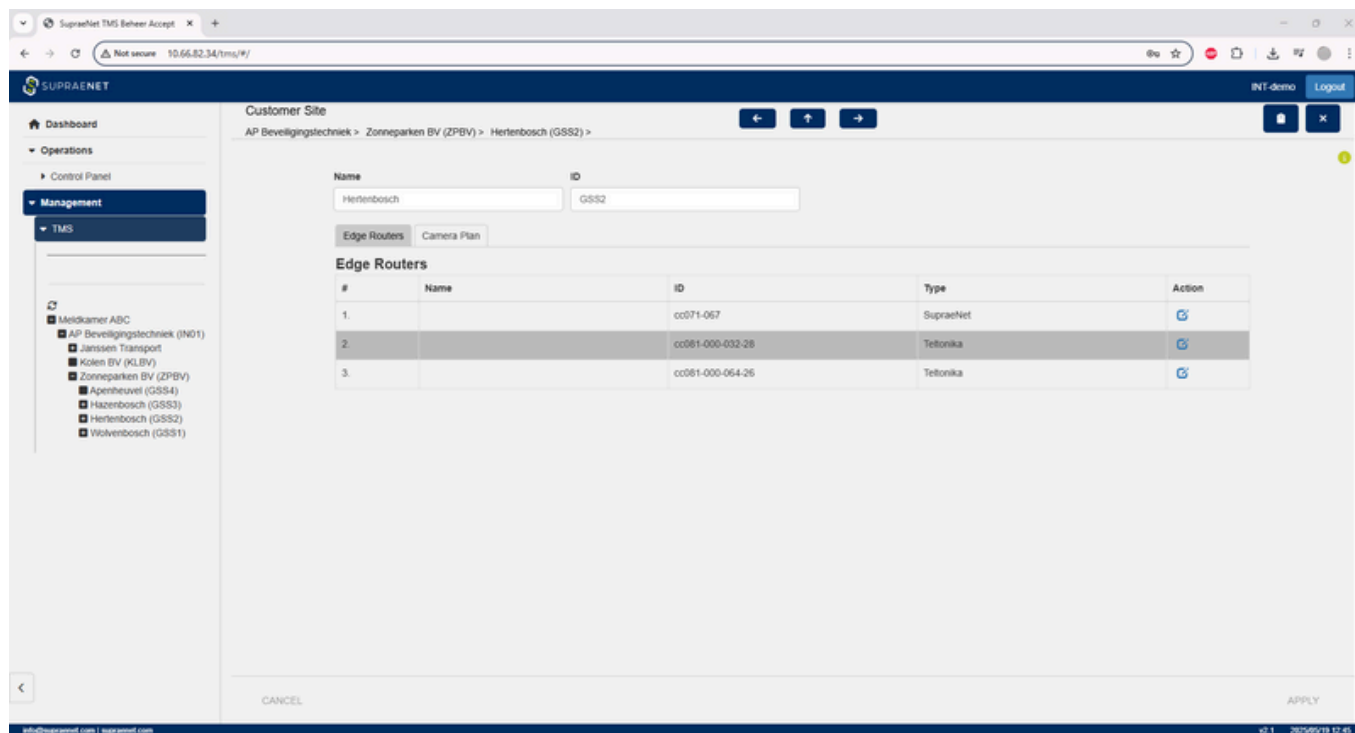
LAN-Poorten | Beveiligd subnet

Naast de WAN/VPN-poort zijn nog twee LAN-poorten beschikbaar voor uitgebreidere VPN-configuraties. Deze aansluitingen bieden een beveiligd VPN-subnet, voorzien van een DHCP-reeks als onderdeel van het SupraeNet VPN, tevens voorzien van een extra firewall. Vanwege verhoogde cybersecurity en eenvoud van configuratie (geen NAT benodigd) wordt sterk aangeraden deze LAN-configuratie te benutten. Contacteer eventueel support@supraenet.com voor aanvullende instructies.

De vierde connector betreft een console verbinding voor lokale diagnose.

Stap 3 -Controleren of Router online is.

In het Supraenet TMS navigeert u naar de "Customer site". Hierna klikt u op het  icoon achter de aangesloten router. Hiermee opent zich een nieuw scherm.



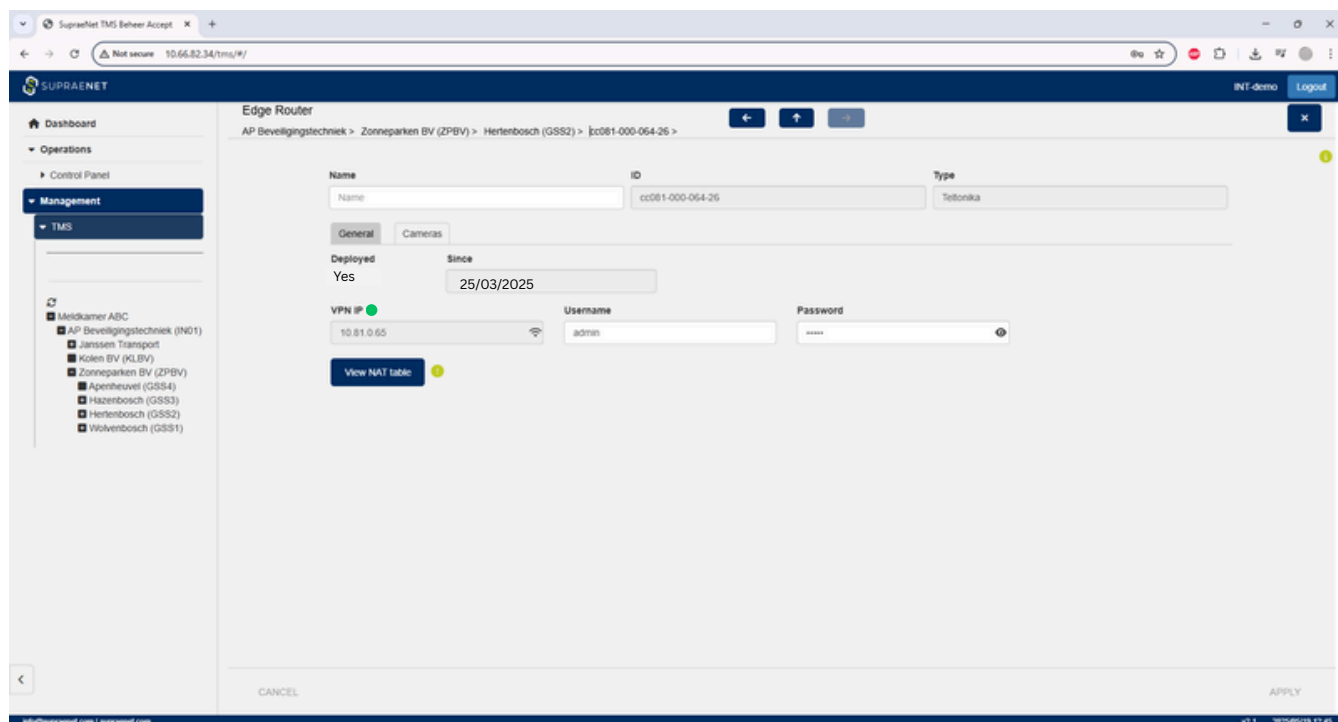
The screenshot shows the Supraenet TMS interface. On the left is a sidebar with a tree view of locations. The main area is titled "Customer Site" and shows a breadcrumb trail: "AP Beveiligingstechniek > Zonneparken BV (ZPBV) > Hertenbosch (GSS2)". Below this, there are tabs for "Edge Routers" and "Camera Plan". The "Edge Routers" tab is active, displaying a table of routers.

#	Name	ID	Type	Action
1.		cc071-067	Supraenet	
2.		cc081-000-032-28	Tettonika	
3.		cc081-000-064-26	Tettonika	

At the bottom of the screen, there are "CANCEL" and "APPLY" buttons.

SupraeNet TMS Router Overzicht.

In het nieuw scherm klikt u op het  icoon. Wanneer achter "VPN IP" een groen checkmark verschijnt is de router online.

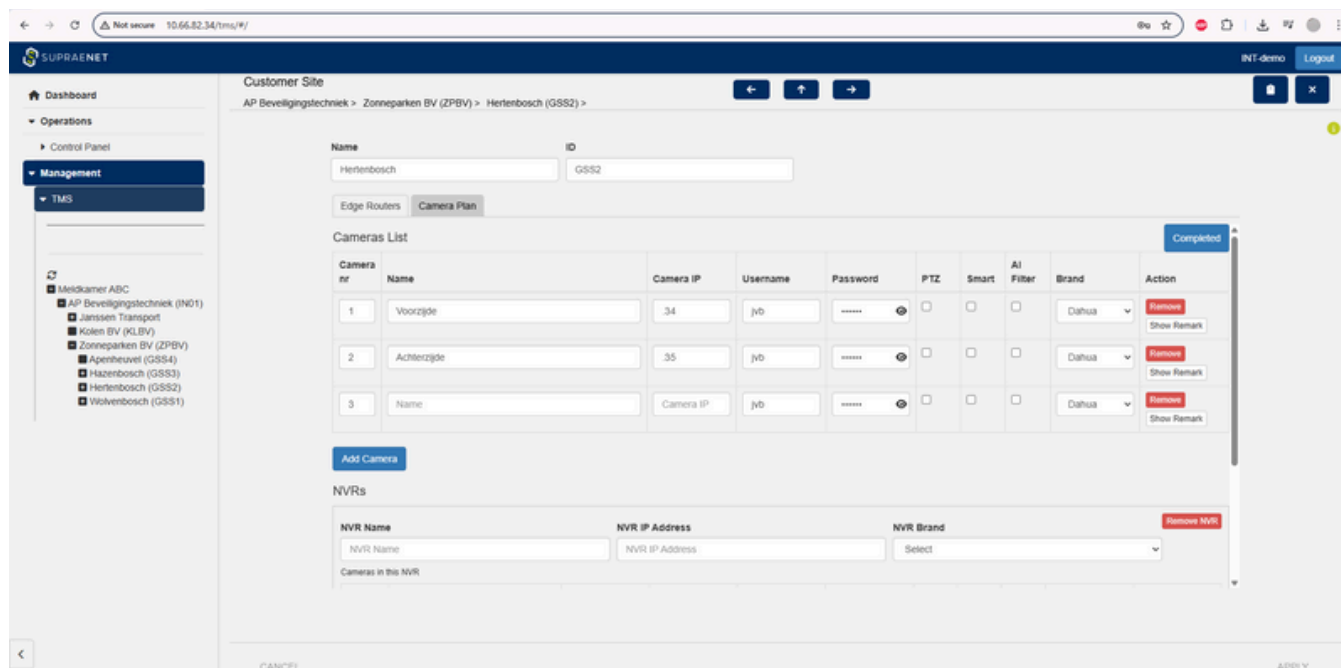


The screenshot shows the "Edge Router" configuration screen for the router with ID "cc081-000-064-26". The "General" tab is active. The "Name" field is empty, and the "Type" is "Tettonika". The "Deployed" status is "Yes", and the "Since" date is "25/03/2025". The "VPN IP" field shows "10.81.0.65" with a green checkmark icon next to it. The "Username" field is "admin" and the "Password" field is masked. There is a "View NAT table" button. At the bottom, there are "CANCEL" and "APPLY" buttons.

SupraeNet TMS Router Online

Stap 4 - Cameras invoeren

Na het controleren of de router online gaat u een niveau omhoog via het  icoon. Of u klik aan de rechtekant in de boom op de "Customer Site". Klik daarna op de "Camera Plan" tab. Voeg hier de camera's toe die op de 'Customer Site' actief zijn. Wanneer u daarmee klaar bent klik dan op "Completed".



Customer Site

AP Beveiligingstechniek > Zonneparken BV (ZPBV) > Herlenbosch (GSS2) >

Edge Routers Camera Plan

Cameras List

Camera nr	Name	Camera IP	Username	Password	PTZ	Smart	AI Filter	Brand	Action
1	Voorzijde	34	jvb	*****	☐	☐	☐	Dahua	Remove Show Remark
2	Achterzijde	35	jvb	*****	☐	☐	☐	Dahua	Remove Show Remark
3	Name:	Camera IP	jvb	*****	☐	☐	☐	Dahua	Remove Show Remark

Add Camera

NVRs

NVR Name NVR IP Address NVR Brand Remove NVR

Cameras in this NVR

CANCEL APPLY

SupraeNet TMS cameras toevoegen.

Stap 5 - SupraeNet Controle

SupraeNet controleert of alles technisch werkt en geeft bevestiging aan Meldkamer en de installateur dat het technisch werkt.

Stap 6 - Meldkamer zet project live

Na de controle of alles technisch werkt zet de meldkamer het project live en geeft dit door aan de installateur.

Vragen?

E-Mail: support@supaenet.com

Tel.: +31 (0) 40 711 7258.



SUPRAENET